

AVISO DE PRIVACIDADE

Caríssimo visitante, temos uma imensa satisfação em tê-lo conosco.

Esse aviso é de exclusividade da **ORBIS SISTEMAS LTDA**, e trataremos aqui como **ORBIS Sistemas**, inscrita no CNPJ sob o nº 36.234.289/0001-50. É um prazer tê-lo em nosso site, esperamos que tenha uma ótima experiência ao navegar por ele utilizando algumas funcionalidades que lhes proporcionamos.

Aqui na **ORBIS Sistemas**, a sua privacidade é tão importante quanto a qualidade dos serviços que ofertamos. Essa política foi elaborada de uma forma simples e objetiva, visando facilitar ao máximo o entendimento dos nossos clientes e colaboradores, mas caso você fique com alguma dúvida, a respeito de seus dados pessoais, teremos o prazer em atendê-lo através do nosso canal: privacidade@orbisistemas.com.br.

INTRODUÇÃO

Nesse aviso serão traçadas as diretrizes de proteção de dados definidas pela **ORBIS Sistemas**, mostrando o comprometimento com a proteção de dados que possuímos com você, aplicando-se a todos os nossos clientes, parceiros, terceiros e colaboradores, englobando todos os processos de tratamento de dados que incluem coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados pessoais, objetivando o zelo e os cuidados que temos por você.

1 – DEFINIÇÕES

LGPD: Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Dados Pessoais: A LGPD define com “Dados Pessoais”, qualquer informação relativa a uma pessoa singular (física) identificada ou identificável, como por exemplo: Nome, RG, CPF, entre outros.

Titular dos Dados Pessoais: Pessoa física a quem pertence os dados pessoais.

Usuário: Pessoa que voluntariamente venha a informar seus dados pessoais em qualquer canal disponível da **ORBIS Sistemas**, e nos seus meios de comunicações, podendo ser através do nosso site ou por aplicativos por nós disponibilizados.

Termo de Consentimento: É uma concordância fornecida pelo titular dos dados pessoais através de um documento firmado com assinatura ou de forma eletrônica, onde é manifestado de forma livre a aceitação de tratamento dos seus dados pessoais para uma finalidade específica.

Base Legal: São condições determinadas pela LGPD para que seja possível fazer a coleta de dados pessoais e o tratamento deles.

2 – COMO TRATAMOS OS SEUS DADOS.

A **ORBIS Sistemas**, respeita sua privacidade, mantendo o **sigilo** de suas informações que estejam sob nossa guarda, para tanto utilizamos o preceito da minimização, solicitando o mínimo possível de dados pessoais, para qualquer atividade de tratamento que seja necessário.

3 – COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS.

Nos comprometemos a não compartilhar os dados de clientes e colaboradores, a não ser se a lei determinar como um cumprimento de obrigação legal.

Caro cliente, disponibilizamos o serviço de atendimento pelo **WhatsApp**, pois sabemos que é uma das ferramentas preferidas de comunicação por mensagem dos brasileiros, mas queremos deixar você ciente, de que o WhatsApp é um sistema de mensagens instantâneas, pertencente a empresa Meta, ao utilizá-lo, você compulsoriamente já está compartilhando seus dados com a Meta. Esse é o site de privacidade do WhatsApp caso tenha interesse em verificar como são tratados os seus dados, [https://www.whatsapp.com/privacy/?lang=pt br](https://www.whatsapp.com/privacy/?lang=pt_br).

Caso não queira utilizar o WhatsApp para troca de mensagens e exposição dos seus dados pessoais, pode utilizar qualquer outro meio de comunicação disponibilizado pela **ORBIS Sistemas**, como e-mail e telefone convencional disponibilizados nos contatos do nosso site www.orbisistemas.com.br/site/

4 – CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

A **ORBIS Sistemas** segue o mesmo princípio da LGPD, quanto ao prazo para retenção de dados pessoais, conforme descrito no Art. 7º, Inciso II., devem possuir um prazo de retenção dos dados pessoais, mas sempre observando as obrigações legais com a CLT (Consolidações das Leis Trabalhistas), NR 7 (Ministério do Trabalho), Manual Operacional do eSocial, Manual da RAIS, Lei 10.406/2002 (Novo Código Civil), dentre outras, que estipulam um prazo mínimo para determinados documentos.

Nas soluções que comercializamos, a **ORBIS Sistemas**, assume uma posição de operador, visto que, os sistemas informatizados são operacionalizados única e exclusivamente pelos nossos clientes e usuários que eles designarem para o uso e acesso.

Entendemos que a conservação não diz respeito somente ao tempo de retenção, mas também a qualidade dos dados fornecidos, para tanto fizemos backups dos dados pessoais, promovendo uma segurança extra para os seus dados.

5 – COOKIES NO SITE

Cookies são pequenos arquivos de texto criados por um site e enviados para o seu navegador. Cada **cookie** pode coletar diversas informações sobre você e seu comportamento de uso na internet. Dessa forma, o site pode personalizar sua experiência e facilitar o seu acesso, lembrando de certos dados inseridos e preferências.

O **ORBIS Sistemas** com seu site institucional www.orbisistemas.com.br/site/, respeita sua privacidade, solicitando individualmente cada consentimento de uso dos **cookies** existentes, que servem para melhorar suas experiências e expectativa com a utilização dele.

Para obter mais informações sobre cookies, consulte nossa política em www.orbisistemas.com.br/site/politica-de-cookies.

6 – DIREITO DOS USUÁRIOS

Caro cliente, respeitamos os seus direitos em todos os aspectos relacionado ao tratamento de seus dados, conforme o Art. 18 da LGPD, como: confirmação da existência de tratamento dos seus dados, acesso aos seus dados e correção deles, portabilidade caso solicitado, eliminação dos seus dados, exceto nos casos previstos em lei e solicitar a revogação de tratamentos dos dados que foram obtidos pelo consentimento expresso.

Para expressarmos ainda mais nossa transparência, deixamos aqui o link para o canal de atendimento dos titulares de dados da Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD, onde você pode ter acesso as "Perguntas Frequentes - ANPD", "Dúvidas sobre a LGPD", "Reclamação do titular contra controlador de dados", "Ouvidoria", dentre outras.

https://www.gov.br/anpd/pt-br/canais_atendimento/cidadao-titular-de-dados

7 – CANAIS PARA EXERCER OS SEUS DIREITOS

O **ORBIS Sistemas**, criou um canal exclusivo para o titular poder exercer os seus direitos, esse canal foi disponibilizado no endereço privacidade@orbisistemas.com.br, comprometemo-nos a atendê-lo o mais breve possível.

Certos de que estamos trabalhando ao máximo para proteger os seus dados e mostrando a nossas conformidades com a Lei 13.709/2018, deixamos aqui o caminho para falar diretamente com a ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados), podendo tirar suas dúvidas, obrigações dos controladores, denúncias etc. https://www.gov.br/anpd/pt-br/canais_atendimento/fale-conosco

Versão: V_02
Publicado em: 17/07/2024